

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(CITIZEN CHARTER)

সেন্ট্রাল ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেডের সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি/চার্টার :

সেবা গ্রহীতা	ক্রঃ নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমানক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো / অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
সংশ্লিষ্ট বীমা গ্রহীতা	১	বীমাকৃত সম্পদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ				
	২	বীমা অবলিখন তথ্য প্রদান			চাহিদা মোতাবেক যথাসময়ে	
	৩	বীমা পলিসি প্রদান				
	৪	পুনঃবীমা সেবা প্রদান				
	৫	যথাসময়ে বীমা দাবী নিষ্পত্তি করা				
৬	ইকুটিহোল্ডারদের বিনিয়োগের পূর্ণ নিরাপত্তা প্রদান					
ইকুটি শেয়ারহোল্ডার	৭	শেয়ার লভ্যাংশ প্রদান			সেবা গ্রহীতার চাহিদা মোতাবেক	
	৮	বিনিয়োগ তথ্য প্রদান				
	৯	ট্যাক্স সার্টিফিকেট প্রদান				
সরকার	১০	আয়কর প্রদান			আইন ও কর্তৃপক্ষের নির্দেশ মোতাবেক	
	১১	ট্যাক্স ও ভ্যাট কর্তন পূর্বক যথা-সময়ে সরকারী কোষাগারে জমা				
	১২	ঈর্ষাজ এ অংশ গ্রহণ				
কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দ	১৩	বার্ষিক ইনক্রিমেন্ট			সার্ভিস রুল ও কোম্পানীর পলিসি অনুযায়ী	
	১৪	পদোন্নতির সুবিধা				
	১৫	গ্রাচুইটির সুবিধা প্রদান				
	১৬	প্রভিডেন্ট ফান্ড এর সুবিধা প্রদান				
	১৭	গ্রুপ ইনস্যুরেন্স এর সুবিধা প্রদান				
	১৮	বিদেশ ভ্রমণ এর সুবিধা প্রদান				
	১৯	যানবাহন ব্যবহারের সুবিধা				

পাতা-২

উপরোল্লিখিত সেবাসমূহ প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রহিয়াছেন :-

১) ১ম পর্যায়ে অভিযোগ : -

(ক) জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম মজুমদার, সহকারী ভাইস-প্রেসিডেন্ট,

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, মোবাইল- ০১৯১৬-০৩৯৪০৭

(খ) জনাব মোঃ ওয়াহিদুর রহমান, সহকারী ভাইস-প্রেসিডেন্ট,

পুনঃবীমা বিভাগ মোবাইল- ০১৭১২-৩২৬৯৯৭

(গ) জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, সহকারী ভাইস-প্রেসিডেন্ট, হিসাব বিভাগ, মোবাইল- ০১৭১৮-৫৬৪৮৪৮

(ঘ) জনাব সৈয়দ মোজাম্মেল হক, সিনিয়র ম্যানেজার, প্রশাসন বিভাগ, মোবাইল-০১৭১১-১৫৪৮৭১

(ঙ) জনাব মোঃ হাসান আক্তার, সিনিয়র সহকারী ভাইস-প্রেসিডেন্ট, শেয়ার বিভাগ, মোবাইল-০১১৯৯-০৪৯৮০৭

২) ২য় পর্যায়ে অভিযোগ জনাব মোঃ জাহিদ আনোয়ার খান, সিইও ফোন - ৯৫৭৮১১৮, ৯৫৬০২৫১-৪

৩) ৩য় পর্যায়ে অভিযোগ : জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম, চেয়ারম্যান ফোন - ৯৫৬০২৫১-৪, ০৩১-৭১৪৮৪০

৪) এই সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে প্রথম পর্যায়ে অভিযোগ করা যাইবে : সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট জনাব মোঃ মোরশেদ হাছান, ফোন পিবিএক্স-৯৫৬০২৫১-৪ (বর্ধিত-১১৫), ০১৭১৪-০৬৯৪১৩ এর নিকট। প্রথম পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পাইলে দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাইবে মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা জনাব মোঃ জাহিদ আনোয়ার খান, ফোন - ৯৫৭৮১১৮, ৯৫৬০২৫১-৪ এর নিকট। দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পাইলে তৃতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাইবে চেয়ারম্যান জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম, সেন্ট্রাল ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড, ফোন ৯৫৬০২৫১-৪, ০৩১-৭১৪৮৪০ এর নিকট।

সেন্ট্রাল ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর আওতায় Internal Audit Team গঠন:-

ক্রঃ নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী
১	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান মুখ্য আর্থিক কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয়	সভাপতি
২	জনাব এস.এম জহিরুল আলম বিভাগীয় প্রধান, পুনঃবীমা বিভাগ, প্রধান কার্যালয়	সদস্য
৩	জনাব মোঃ মোরশেদ হাছান বিভাগীয় প্রধান, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও অবলিখন বিভাগ, প্রধান কার্যালয়	সদস্য
৪	জনাব মোঃ জাফর আলী, এসিএস কোম্পানী সচিব, প্রধান কার্যালয়	সদস্য
৫	জনাব মোঃ আজহার হোসেন সিনিয়র এ্যাসিসটেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট, হিসাব বিভাগ, প্রধান কার্যালয়	সদস্য সচিব